

Vaša Prodavnica

Nikole Uzunovića 6, 18000 Niš | <https://www.vasaprodavnica.rs/>

reklamacije@vasaprodavnica.rs

REKLAMACIONI FORMULAR

Molimo Vas da nam pomognete u ispunjavanju Vaših želja i poboljšanja naših usluga/proizvoda. Priložite ovaj reklamacioni formular ispunjen što detaljnije, uz robu koju reklamirate.

Molimo Vas da robu šaljete isključivo putem D Express-a.

Prilikom slanja robu označiti kao "lomljivo" kako ne bi došlo do oštećenja robe prilikom transporta.

Preporučujemo da robu osigurate jer Vaša Prodavnica ne može biti odgovoran za robu koju nije primio. Robu ne šaljite pouzecem.

Molimo Vas da popunite i potpišete reklamacioni formular, zatim ga skenirajte i pošaljite nam ga elektronski (na e-mail reklamacije@vasaprodavnica.rs)

Pri odobravanju Vaše reklamacije Vaša prodavnica uzima u obzir da ste pročitali

"Uslove korišćenja" <https://www.vasaprodavnica.rs/uslovi-koriscenja>

☐ Povraćaj novca

☐ Zamena proizvoda

Ime i prezime:	
Adresa i broj:	
Poštanski broj:	
Grad:	
E-mail adresa:	
Kontakt telefon:	

Broj porudžbine:	
Naziv usluge/proizvoda:	
Broj tekućeg računa za povraćaj novca*:	

Navedite detaljan opis za razlog/e reklamiranja proizvoda:

Mesto i datum:

Potpis: